



KARL BUBENHOFER SA, Fabrique de peintures, CH-9201 Gossau SG
Tél. +41 (0)71 387 41 41, Fax +41 (0)71 387 41 51, www.kabe-peintures.ch
Peintures bâtiment – crépi – isolation façades – vernis industriel et en poudre

Conditions d'utilisation

de KARL BUBENHOFER AG pour l'envoi des factures au format PDF

1. Prestations de KARL BUBENHOFER AG

- 1.1 KARL BUBENHOFER AG transmet les données de facturation avec le plus grand soin, sans erreur et en temps utile à l'adresse e-mail du client enregistrée dans notre système.
- 1.2 Vous recevrez toutes les factures (y compris les factures groupées) sous forme de fichiers PDF, par courriel, à l'adresse e-mail indiquée dans le processus de commande.

2. Devoirs du client

- 2.1 Vous vous assurez que l'adresse e-mail enregistrée dans notre système est disponible en tout temps et peut être utilisée pour réceptionner du courrier électronique.
- 2.2 Vous êtes responsable de la réception correcte de la facture PDF par votre fournisseur de messagerie électronique.
- 2.3 Tous les frais de connexion Internet/transmission de données, respectivement les frais du fournisseur de messagerie électronique sont à votre charge.
- 2.4 Votre accès à Internet est sous votre propre responsabilité.
- 2.5 Vous informez sans délai de tout changement de l'adresse e-mail utilisée par KARL BUBENHOFER AG pour l'envoi de la facture PDF.
- 2.6 Si la facture PDF ne vous est pas parvenue, veuillez vérifier votre dossier spam ou l'adresse e-mail que vous avez indiquée.
Pour vous assurer de recevoir la facture PDF dans votre boîte de réception, ajoutez nos adresses d'expéditeur à votre carnet d'adresses et configurez vos filtres de courrier indésirable pour nous ajouter comme expéditeur sécurisé : **rechnung@kabe-farben.ch**.
Si vous ne recevez pas la facture PDF, veuillez nous contacter sans délai : +41 71 387 41 41. Nous vérifions volontiers vos données et vous envoyons à nouveau la facture au format PDF.
- 2.7 Vous avez besoin d'un lecteur PDF pour ouvrir la facture au format PDF. Si vous n'avez pas encore installé de lecteur PDF, nous vous recommandons l'Adobe Acrobat Reader.
- 2.8 Si vous ne payez pas la facture PDF dans les délais impartis, nous vous envoyons, comme auparavant, un rappel sur papier.



KARL BUBENHOFER SA, Fabrique de peintures, CH-9201 Gossau SG
Tél. +41 (0)71 387 41 41, Fax +41 (0)71 387 41 51, www.kabe-peintures.ch
Peintures bâtiment – crépi – isolation façades – vernis industriel et en poudre

3. Responsabilité

- 3.1 Toute responsabilité de KARL BUBENHOFER AG liée à la facture PDF est exclue, sous réserve de dispositions légales impératives. D'éventuel dommage résultant d'un dérangement ou d'une interruption du service est à la propre charge du client.
- 3.2 Si le client a recours à un tiers ou utilise des applications logicielles tierces, il le fait à ses propres risques. Dans ce cas, KARL BUBENHOFER AG décline toute responsabilité.
- 3.3 Si, en raison d'un dérangement technique, l'envoi des factures par courriel n'est pas possible temporairement, KARL BUBENHOFER AG peut, à la demande du client, envoyer les factures sous forme de papier jusqu'à ce que le dérangement soit éliminé. Dans ce cas, le client ne peut faire valoir aucune prétention en dommages et intérêts.

4. Dispositions finales

- 4.1 La facturation au format PDF est sans frais pour le client. D'éventuels frais d'accès à Internet sont à la charge du client.

Édition novembre 2019